

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРОДУКЦИЮ TIMBERTEX

Данным сертификатом компания ООО «Смарт-групп» гарантирует своему покупателю что, продукция из древесно-полимерного композита (ДПК) под брендом TIMBERTEX (террасная доска, ступени, ограждения, фасадная панель, дополнительные декоративные элементы)

В течение 10-ти лет от даты приобретения:

- не расколется, не расщепится и не претерпит структурных повреждений, вследствие исключительного и непосредственного воздействия термитов, насекомых, или мягкогнильных микроскопических грибов;
- не сломается при условии, что исключаются случаи когда поломка происходит или возможно произошла в результате ударной нагрузки;

Гарантия предоставляется при условии:

- Соблюдения правил перевозки и хранения;
- Соблюдения инструкций по монтажу.

Компания ООО Смарт-групп, а также ее дилеры не несут ответственности за:

- Внешние и внутренние загрязнения;
- Любые механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации (связанные с воздействием ударной, весовой нагрузки, превышающей нормативные показатели) или транспортировки покупателем.
- Изделия, применяющиеся не по прямому назначению;
- Недостатки изделия, вызванные независящими от производителя причинами, такими как явления природы стихийные бедствия, пожар и т.д.
- Недостатки изделий, возникшие в результате несоблюдения требований инструкций по монтажу и эксплуатации;
- Недостатки изделий, связанные с нарушением местных строительных норм;
- Различия оттенков одного цвета при приобретении продукции разных партий.

При выявлении одного из вышеперечисленных дефектов в гарантийный период Покупатель должен незамедлительно в письменном виде сообщить об этом официальному дилеру и приложить описание заявленного дефекта, подтверждение покупки продукции и даты совершения покупки, а также нормального использования, содержания и технического обслуживания. В случае своевременного уведомления и в соответствии с вышеизложенным, ООО Смарт-групп по собственному усмотрению и по собственной инициативе:

А → Предоставит Покупателю качественную замену TimberTEX;

Б → Заменит некачественную продукцию TimberTEX альтернативной продукцией, которая, по определению ООО Смарт-групп, сопоставима по стоимости и качеству;

В → Вернет часть покупной цены, оплаченной Покупателем за такую некачественную продукцию с учетом снижения стоимости продукции (за исключением цены ее первоначальной установки).

